



# Política de Calidad SMG LAUNDRY

En SMG Laundry, con el respaldo del Grupo Swiss Medical, hemos implementado un sistema de gestión de la calidad, bajo los requisitos de la Norma ISO 9001, con el propósito de brindar un servicio de excelencia en relación con el Retiro, lavado, secado, planchado, doblado y distribución de prendas para el ámbito hospitalario. Comprendemos y gestionamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas: accionistas, clientes, proveedores, colaboradores, comunidad, y otros, estableciendo los siguientes valores y principios:

- **Cliente:** Su satisfacción está en el centro de todo lo que decidimos y hacemos. Nos apasiona brindarle una experiencia de servicio simple, rápida y fluida adaptada a sus necesidades y expectativas.
- **Resultados:** Somos conscientes de para qué hacemos las cosas. Todo lo que hacemos tiene impacto en nuestras metas. Los objetivos que nos proponemos son claros y medibles.
- **Excelencia:** Establecemos siempre los estándares más altos, buscando superarnos y mejorarnos continuamente. La calidad está en todo lo que hacemos.
- **Agilidad:** Nos adaptamos rápidamente a los cambios, elegimos estar siempre en movimiento. Identificamos los riesgos asociados a cada decisión y actuamos en consecuencia.
- **Ambiente:** Construimos entre todos el mejor lugar de trabajo aprendiendo, desarrollándonos, sintiéndonos escuchados, incluidos, valorados y tratados con respeto.
- **Mejora continua:** nos comprometemos a mejorar la satisfacción de nuestras partes interesadas, mediante una búsqueda constante de innovación y optimización de nuestros procesos.
- **Integridad:** Nos aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales, sanitarios, ambientales, la normativa interna aplicable y nuestro Código de Ética corporativo.

Es compromiso de la Dirección proveer los recursos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de nuestros procesos, con el propósito que las personas vivan más y mejor.

Esta política es comunicada y entendida por todo el personal SMG Laundry y del grupo Swiss Medical.

**José Luis López Sobrado**  
Gerente SMG Laundry

