



SWISS MEDICAL
S E G U R O S





Denuncia de Siniestro Automotor

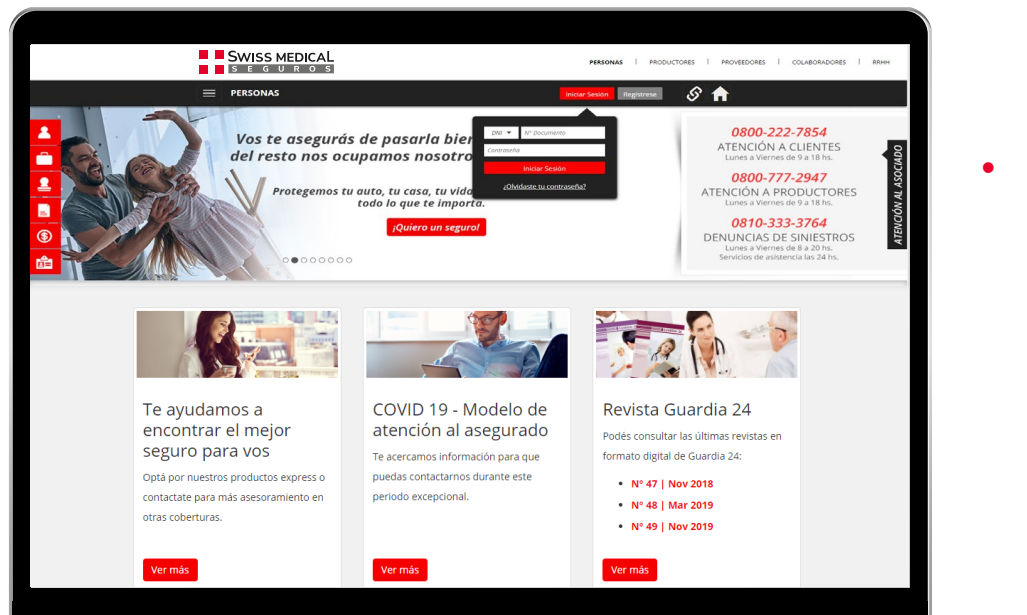
Web



Instructivo de uso

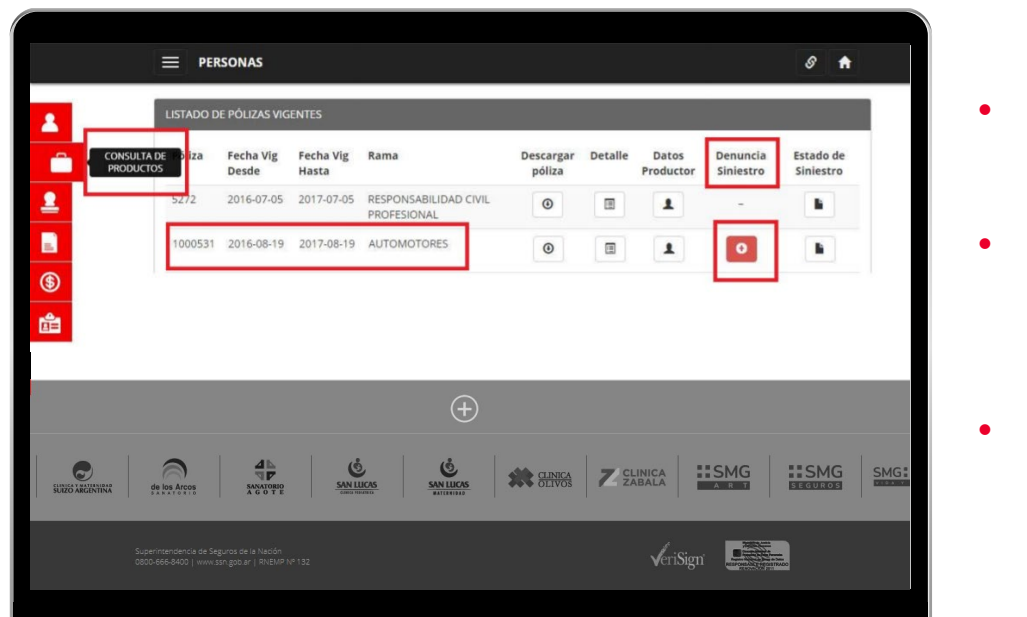


¿Cómo denunciar un siniestro?



- Ingresá en la web de Swiss Medical Seguros, e **Iniciá sesión** con tu usuario y contraseña. En caso de no estar registrado, por favor crea un usuario desde el botón **“Registrarse”**.

¿Cómo denunciar un siniestro?



- En el menú izquierdo, ingresá a *“Consulta de Productos”*.
- Entre las pólizas asociadas, seleccioná la que corresponda al siniestro.
- Hace clic en el botón *“+”* en la columna Denuncia Siniestro.

Carga de denuncia



Póliza
1000952

Fecha de ocurrencia...
[Calendar]

Horario*
15:00

Buscar

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

1

Seleccioná la *fecha de ocurrencia* y *hora* del siniestro, y hace clic en buscar.

Carga de denuncia



Póliza: 1000952 Fecha de ocurrencia: 04/07/2017 Horario: 15:00 Buscar

Datos de la Póliza

Ramo	Nro. Póliza	Año	Nro. Endoso	Tipo de Póliza
AUTOMOTORES	1000952	2017	0	PLAN NORMAL

Items

CITROEN BERLINGO MULTISPACE 1.6 SX HDI - POR098 - 33333331

Causa del siniestro

- Seleccionar
- Daños al vehículo
- Robo parcial
- Robo total

2

Luego indicá la *causa del siniestro*.

Carga de denuncia



Datos de la Póliza

Ramo	Nro. Póliza	Año	Nro. Endoso	Tipo de Póliza
AUTOMOTORES	1000960	2017	0	PLAN NORMAL

Items

CHEVROLET CAPTIVA 2.4 LS - RRR352 - 1111111112

Causa del siniestro

Robo parcial

Hecho Generador

Seleccionar

- Seleccionar
- ROBO T RUEDA
- ROBO HURTO PARCIAL
- ROBO HURTO APARECIDOS
- ROBO HURTO TOTAL

3

Seleccioná el *Hecho Generador* del siniestro.

Carga de denuncia



1 Póliza 2 Lugar 3 Descripción

Importante: Verifique los datos de la póliza y las coberturas que se aplican a las mismas, si desea cambiar estos datos haga click [aquí](#)

Motivo de la denuncia: Robo parcial

Ramo	Nro. Póliza	Nro. Endoso	Item
AUTOMOTORES	1000950	0	CHEVROLET CAPTIVA 2.4 LS - RRR352 - 1111111112

Coberturas	Hechos Generadores
ROBO PARCIAL	ROBO 1 RUEDA

Siguiente

- Con los campos anteriores ya está finalizada la carga de datos referidos a la póliza.
- El sistema verificará los mismos para continuar .
- En caso de que haya un error se puede modificar desde el recuadro amarillo.

Carga de denuncia



1 Póliza 2 Lugar 3 Descripción


Provincia * Localidad * Tipo de Lugar * Calle * Núm... Cód...

CAPITAL F CAPITAL F Calle CORRIENTE 185€ 000

Siguiente

- En la pantalla siguiente completá los datos referidos al lugar del siniestro.
- Por favor seleccioná Provincia, Localidad, Tipo de Lugar, Calle, Numeración y Código Postal.
- Recordá que todos los datos que contengan un asterisco (*) son obligatorios.
- Hace clic en Siguiente.

Carga de denuncia



The screenshot shows a three-step process: 1. Póliza, 2. Lugar, and 3. Descripción. The 'Descripción' step is active, with a text input field containing 'ROBO DE RUEDA'. Below the input field are three buttons: 'Anterior' (disabled), 'Adjuntar Archivos', and 'Finalizar'. Red boxes highlight the input field, the 'Adjuntar Archivos' button, and the 'Finalizar' button.

- El último paso requiere una Descripción del hecho.
- Relatá brevemente cómo sucedió el siniestro y aportá los datos que consideres importantes y no hayan sido solicitados en pantallas anteriores.
- Desde el botón “Adjuntar Archivos” podés enviarnos documentación, fotos, etc.

Carga de denuncia



- Una vez enviada la denuncia, el sistema arrojará automáticamente un número de siniestro. Este comprobante te permitirá hacer el seguimiento de tu trámite.
- Además, podés imprimir el certificado como constancia de denuncia.



Ante cualquier duda o inquietud,
comunicate con **Servicios Al Cliente**, al mail
ServiciosAlCliente@smg.com.ar



¡Muchas Gracias!

