



SWISS MEDICAL
S E G U R O S



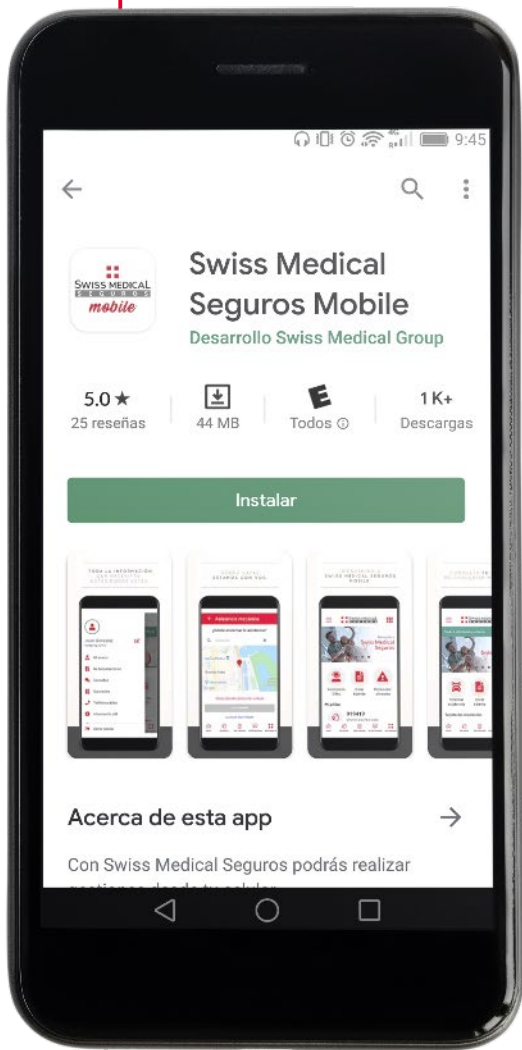


Denuncia de Siniestro Automotor

APP



Instructivo de uso



Swiss Medical Seguros Mobile

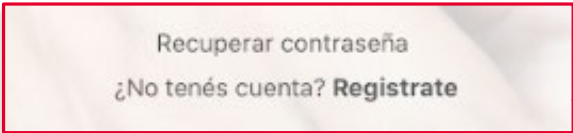
¡Descargá la App!

Ingresá en el Store de tu Smartphone y buscá la aplicación “Swiss Medical Seguros Mobile”.

¿Cómo me logueo?



1. Ingresá tu usuario y tu contraseña.



2. En caso de no tener una cuenta, tenés que registrarte.

— ¿Cómo
denuncio **un**
 siniestro?

¿Cómo denuncio un siniestro?



- Ingresá a “*Denunciar siniestro*”, disponible en la home de tu app.
- Desde esta herramienta deberás completar una serie de datos para describir lo ocurrido.



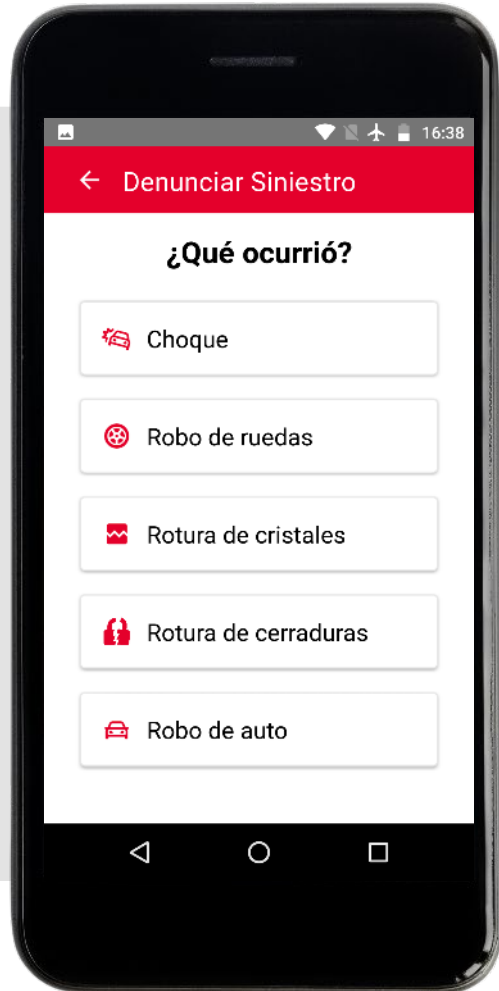
¿Cuándo ocurrió?



- Indicá la *fecha y hora* del siniestro.



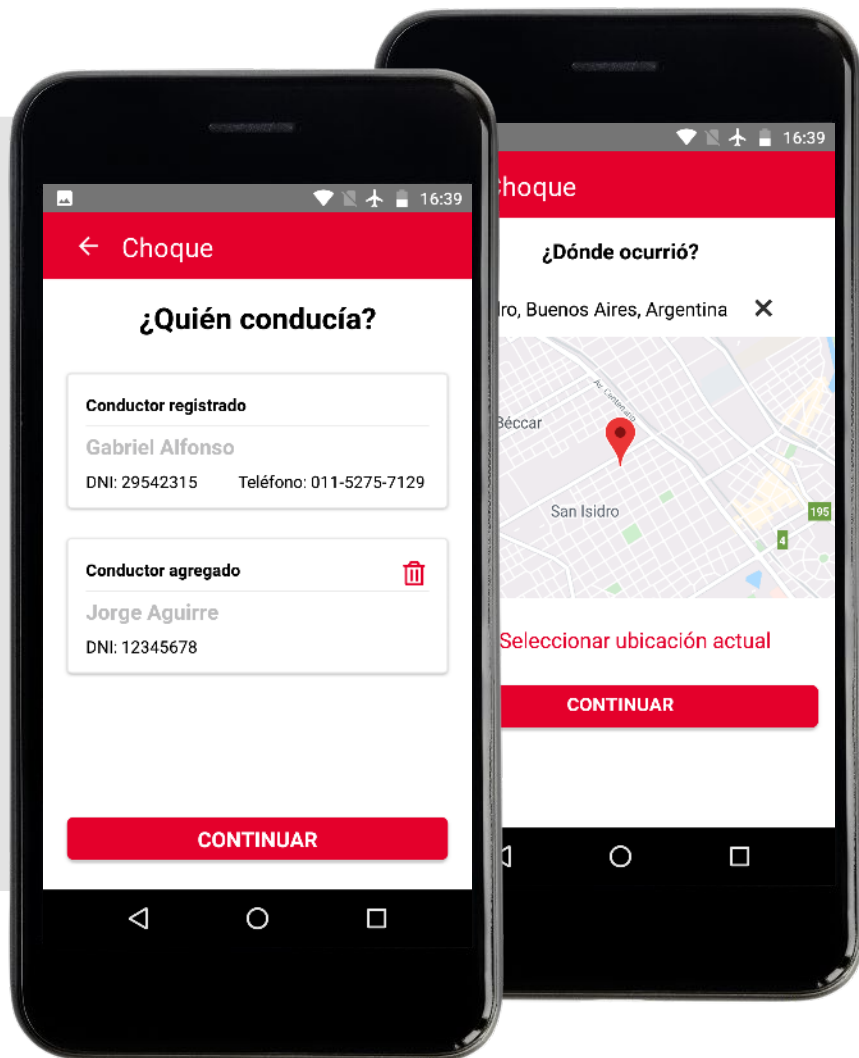
¿Qué ocurrió?



- Seleccioná el tipo de siniestro:
 - Choque
 - Robo de ruedas
 - Rotura de cristales
 - Rotura de cerraduras
 - Robo de auto



¿Quién conducía y dónde ocurrió?



- Completá los *datos del conductor y la ubicación* en la que ocurrió el hecho.
- El conductor puede ser el registrado o podés agregar otro.



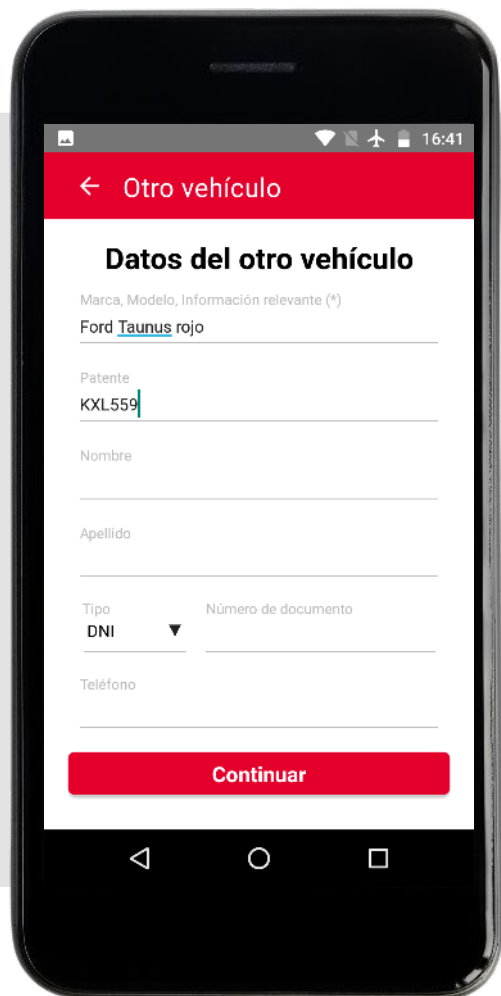
¿Qué resultó afectado?



- Informá, a través de las opciones, quién o qué resultó afectado :
 - Mi vehículo
 - Otro vehículo
 - Un peatón o ciclista
 - Una propiedad
 - Podés seleccionar más de una opción.



Datos del otro vehículo

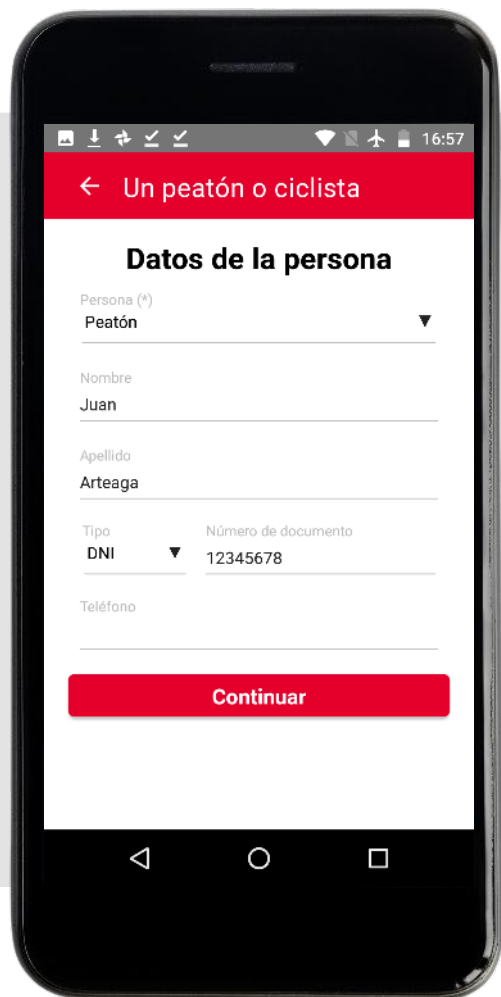


The image shows a smartphone screen with a mobile application interface. At the top, there is a red header bar with a back arrow and the text "Otro vehículo". Below this, the title "Datos del otro vehículo" is displayed. The form contains several input fields: "Marca, Modelo, Información relevante (*)" with the value "Ford Taunus rojo"; "Patente" with the value "KXL559"; "Nombre"; "Apellido"; "Tipo" with a dropdown menu showing "DNI"; "Número de documento"; and "Teléfono". A red "Continuar" button is at the bottom of the form. The phone's status bar at the top shows the time as 16:41 and various icons for signal, Wi-Fi, and battery.

- Completá el formulario con la mayor cantidad de datos posibles sobre el otro vehículo. Entre ellos: información del auto (*marca, modelo, patente y color*) y datos del conductor (*nombre, apellido, DNI y teléfono*).



Datos del peatón o ciclista



Un peatón o ciclista

Datos de la persona

Persona (*)
Peatón ▼

Nombre
Juan

Apellido
Arteaga

Tipo Número de documento
DNI ▼ 12345678

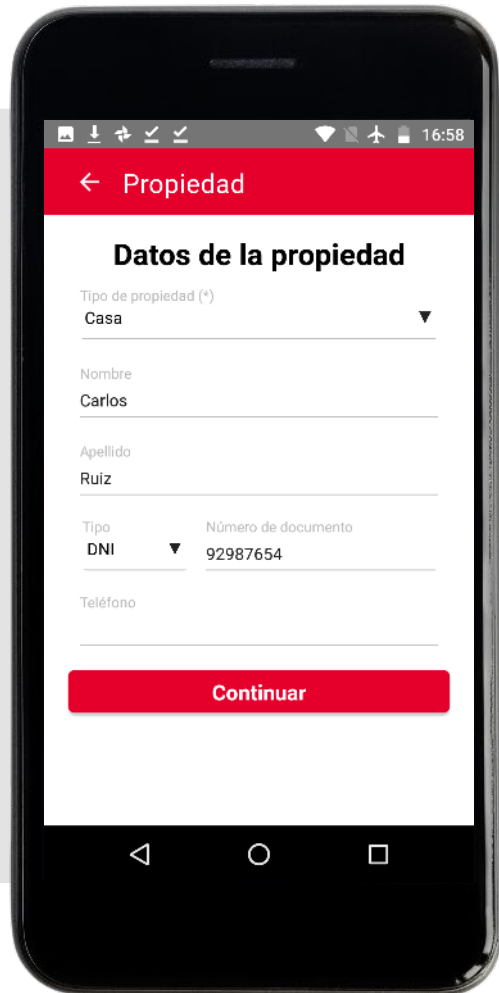
Teléfono

Continuar

- Completá el formulario con la mayor cantidad de datos posibles sobre el peatón o ciclista afectado en el siniestro.



Datos de la propiedad



The image shows a smartphone screen with a mobile application interface. At the top, there is a red header with a back arrow and the word 'Propiedad'. Below this, the title 'Datos de la propiedad' is displayed. The form contains several fields: 'Tipo de propiedad (*)' with a dropdown menu showing 'Casa'; 'Nombre' with the text 'Carlos'; 'Apellido' with the text 'Ruiz'; 'Tipo' with a dropdown menu showing 'DNI' and 'Número de documento' with the text '92987654'; and 'Teléfono' which is currently empty. At the bottom of the form is a red button labeled 'Continuar'. The smartphone's status bar at the top shows various icons and the time '16:58'.

- Ingresá los datos de la propiedad afectada y su dueño.



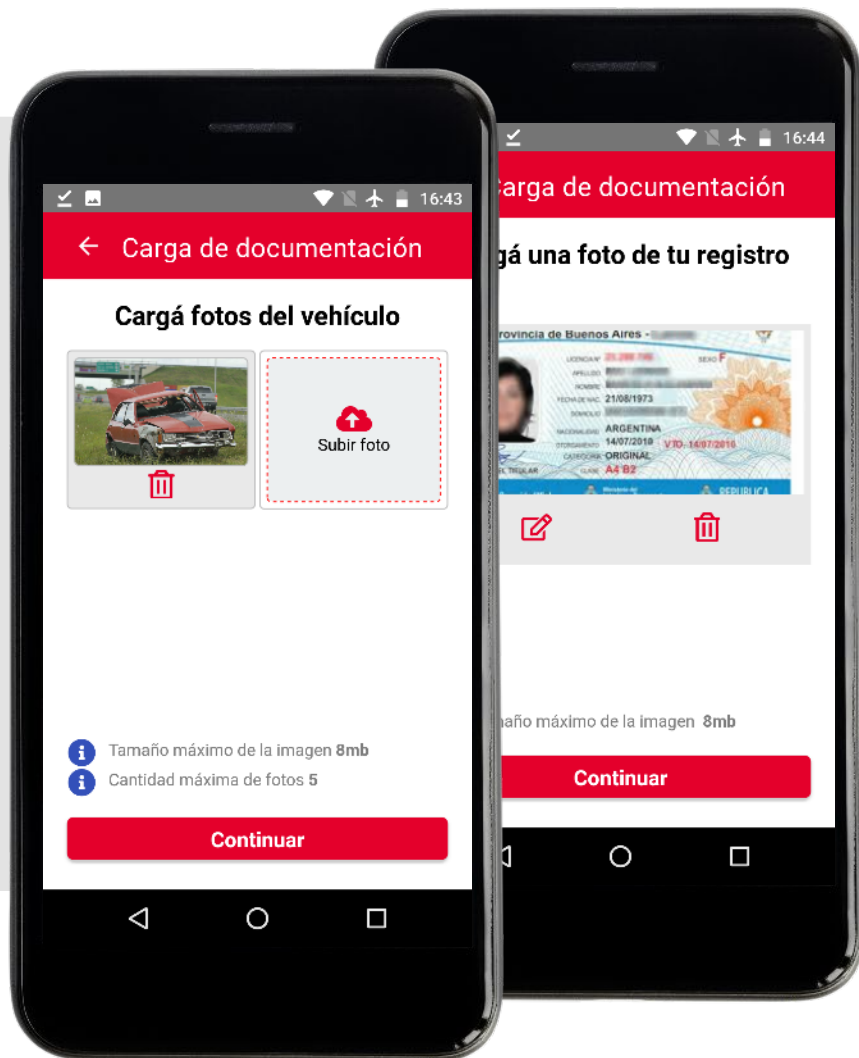
¿Cómo ocurrió?



- Describí cómo ocurrió el siniestro.
- No olvides indicar todo lo que consideres importante sobre la otra persona, su vehículo o testigos del accidente.



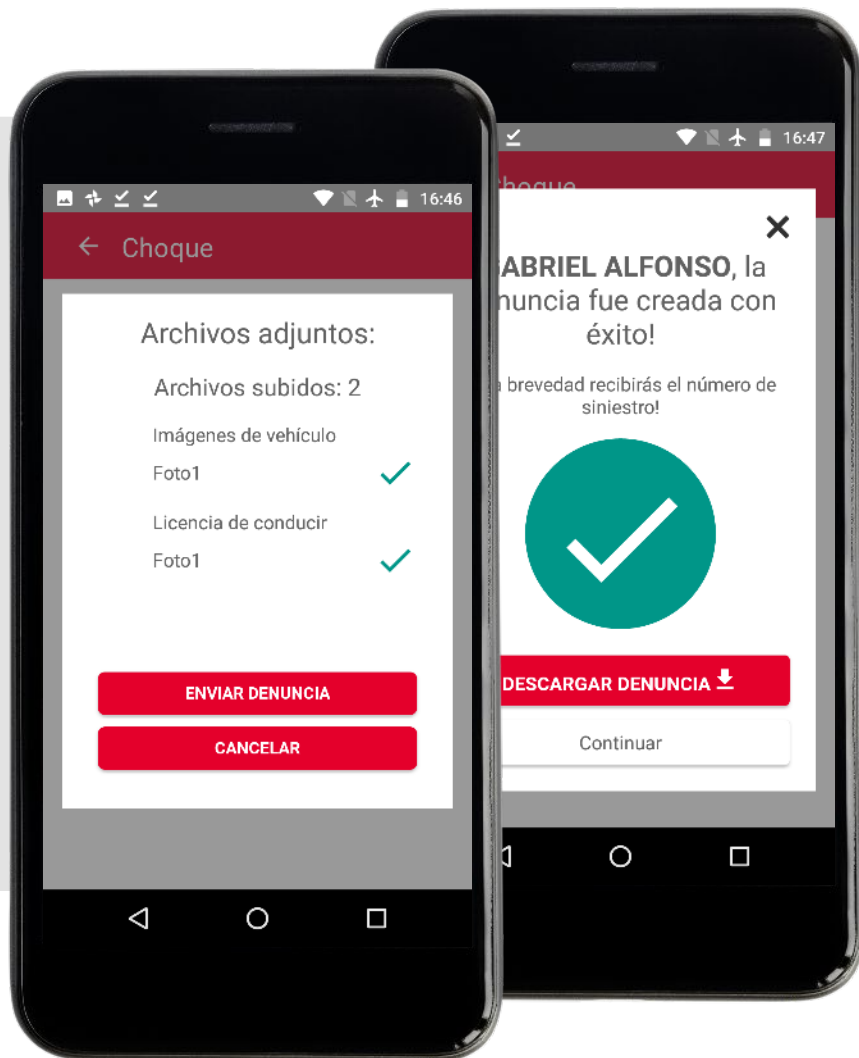
Adjuntá la documentación



- Cargá las *fotos del vehículo* tras el siniestro y una *foto de tu registro*.



Denuncia



- Una vez adjuntos los archivos, seleccioná *“Enviar denuncia”*.
- Podés descargarla en el momento.





¡Muchas Gracias!

