



Política De Calidad

ISO 9001:2015

En Swiss Medical Seguros, hemos implementado un sistema de gestión de la calidad, bajo los requisitos de la **Norma ISO 9001:2015** con el objetivo de brindar servicios de excelencia en la gestión administrativa de siniestros patrimoniales.

A través de estrictos controles sobre nuestros procesos de atención, análisis, resolución, liquidación y pago de siniestros patrimoniales, sumado a una continua innovación tecnológica y una adecuada gestión de riesgos, garantizamos el cumplimiento de nuestros estándares de calidad.

Comprendemos y gestionamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas (*clientes, productores, proveedores y empleados*) y nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales, ambientales y otros aplicables a nuestra actividad.

Es compromiso de la Dirección proveer los recursos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de nuestros procesos, con el objetivo de cumplir con los pilares de calidad de **Swiss MedicalGroup**, tiempo de respuesta, cordialidad, precisión, idoneidad, confiabilidad y profesionalismo.

Esta política es comunicada y entendida por todo el personal de **Swiss Medical Seguros**.



Daniel O. Arias
Director / Gerente General

Versión: 1.0
FECHA: 04/02/2020



www.swissmedicalseguros.com