

Instructivos Web



 **SMG**
SEGUROS

Denuncia de Siniestros Web Asegurados

¿Cómo denunciar un siniestro?

- Ingresar a la página web de SMG Seguros, e **"Iniciar sesión"** con su usuario y contraseña. En caso de no estar registrado, por favor crear un usuario desde el botón **"Registrarse"**.



The screenshot shows the SMG Seguros website interface. At the top left is the SMG SEGUROS logo. To the right, a navigation menu includes: PERSONAS | PRODUCTORES | PROVEEDORES | COLABORADORES | RRHH. Below this is a dark navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'PERSONAS', and buttons for 'Iniciar Sesión' (highlighted in red), 'Regístrate', and icons for a link and home. The main content area features a large image of a family (a man, a woman, and a child) standing in front of a house. Overlaid on this image is a login form with fields for 'DNI' (with a dropdown arrow) and 'N° Documento', a 'Contraseña' field, and a red 'Iniciar Sesión' button. Below the button is a link that says '¿Olvidaste tu contraseña?'. To the right of the family image, there is a 'Central de Atención' section with two phone numbers: '0800-222-7854' for 'ATENCIÓN A CLIENTES' (Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.) and '0810-333-3764' for 'ATENCIÓN DE DENUNCIAS' (Lunes a Viernes de 8 a 20 hs., Asistencia las 24 hs.). A vertical 'CONTÁCTENOS' button is on the far right. At the bottom of the page, it says 'ATENCIÓN A PRODUCTORES: 0800-777-2947'.

Instructivo Denuncia de Siniestros Web

- En el menú, a la izquierda de la pantalla, seleccionar **“Consulta de Productos”**. Allí podrá ver todas las pólizas asociadas y seleccionar la póliza automotor que corresponda al siniestro.
- Una vez identificada, hacer click en el botón rojo con el símbolo **“+”** en la Columna **Denuncia Siniestro**.



PERSONAS

LISTADO DE PÓLIZAS VIGENTES

Póliza	Fecha Vig Desde	Fecha Vig Hasta	Rama	Descargar póliza	Detalle	Datos Productor	Denuncia Siniestro	Estado de Siniestro
5272	2016-07-05	2017-07-05	RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL				-	
1000531	2016-08-19	2017-08-19	AUTOMOTORES					

Carga de Denuncia

1. Seleccionar **fecha de ocurrencia y hora** del siniestro, y hacer click en buscar.



The screenshot shows a search form with three input fields: 'Póliza' (1000952), 'Fecha de ocurre...' (empty), and 'Horario*' (15:00). A green 'Buscar' button is to the right. A calendar is open over the 'Fecha de ocurre...' field, showing July 2017. The date 04 is highlighted in yellow.

2. Luego indicar **Causa del siniestro**.



The screenshot shows the search form with the date '04/07/2017' selected in the 'Fecha de ocurre...' field. The 'Buscar' button is highlighted in green.

Datos de la Póliza

Ramo	Nro. Póliza	Año	Nro. Endoso	Tipo de Póliza
AUTOMOTORES	1000952	2017	0	PLAN NORMAL

Items

CITROEN BERLINGO MULTISPACE 1.6 SX HDI - POR898 - 33333331

Causa del siniestro



The screenshot shows a dropdown menu for 'Causa del siniestro'. The options are: 'Seleccionar' (highlighted in blue), 'Daños al vehículo', 'Robo parcial', and 'Robo total'.

Instructivo Denuncia de Siniestros Web

3. Seleccionar el **Hecho Generador** del siniestro.

Datos de la Póliza

Ramo	Nro. Póliza	Año	Nro. Endoso	Tipo de Póliza
AUTOMOTORES	1000950	2017	0	PLAN NORMAL

Items

CHEVROLET CAPTIVA 2.4 LS - RRR352 - 1111111112

Causa del siniestro

Robo parcial

Hecho Generador

- Seleccionar
- Seleccionar
- ROBO 1 RUEDA**
- ROBO HURTO/PARCIAL
- ROBO/HURTO APARECIDOS
- ROBO/HURTO TOTAL

1 Póliza 2 Lugar 3 Descripción

Importante: Verifique los datos de la póliza y las coberturas que se aplican a las mismas, si desea cambiar estos datos haga click [aquí](#)

Motivo de la denuncia	Robo parcial		
Ramo	Nro. Póliza	Nro. Endoso	Item
AUTOMOTORES	1000950	0	CHEVROLET CAPTIVA 2.4 LS - RRR352 - 1111111112
Coberturas	Hechos Generadores		
ROBO PARCIAL	ROBO 1 RUEDA		

Siguiente

- Con los campos anteriores ya está finalizada la carga de datos referidos a la póliza.
- El sistema solicita verificar los mismos para continuar la denuncia.
- En caso de que haya un error se puede modificar desde el recuadro amarillo.

Instructivo Denuncia de Siniestros Web

- En la pantalla siguiente deberá completar los datos referidos al lugar del siniestro.
- Por favor seleccionar **Provincia, Localidad, Tipo de Lugar, Calle**, Numeración y Código Postal.
- Recuerde que todos los datos que contengan un **asterisco (*)** son obligatorios.

The screenshot shows a web form with three steps: 1 Póliza, 2 Lugar (highlighted), and 3 Descripción. The 'Lugar' step contains the following fields:

Provincia *	Localidad *	Tipo de Lugar *	Calle *	Núm...	Cód...
CAPITAL F ▼	CAPITAL F ▼	Calle ▼	CORRIENTE	185€	000

Below the fields is a green button labeled "Siguiente".

- Hacer click en Siguiente.

Instructivo Denuncia de Siniestros Web

- El último paso requiere una **Descripción del hecho ocurrido**. Allí, deberá contar brevemente cómo sucedió el siniestro y aportar los datos que considere importante y no hayan sido solicitados en pantallas anteriores.
- Desde el botón **“Adjuntar Archivos”** puede adjuntar documentación, fotos, etc.

1 Póliza 2 Lugar 3 Descripción

Descripción del hecho *

ROBO DE RUEDA

Adjuntar Archivos

Finalizar

Anterior

- Una vez que haya completado todo, click en **Finalizar**.

Instructivo Denuncia de Siniestros Web

- Una vez enviada la denuncia, el sistema arrojará automáticamente un **número de siniestro**, como referencia a la carga realizada. Con el mismo usted podrá hacer el seguimiento correspondiente.
- Además, podrá imprimir el certificado como constancia de denuncia.



- Ante cualquier duda o inquietud, puede comunicarse con **Servicios Al Cliente**, al mail ServiciosAlCliente@smg.com.ar.

¡Gracias!



 **SMG**
SEGUROS