

# *Instructivos Web*



 **SMG**  
SEGUROS

# **Denuncia de Siniestros Web Asegurados**

# Instructivo Denuncia de Siniestros Web

## ¿Cómo denunciar un siniestro?

- Ingresar a la página web de SMG Seguros, e **"Iniciar sesión"** con su usuario y contraseña. En caso de no estar registrado, por favor crear un usuario desde el botón **"Registrarse"**.

The screenshot displays the SMG Seguros website interface. At the top left is the SMG Seguros logo. A navigation menu includes 'PERSONAS', 'PRODUCTORES', 'PROVEEDORES', 'COLABORADORES', and 'RRHH'. Below the menu, there are buttons for 'Iniciar Sesión' and 'Regístrate', along with icons for a user profile and a home page. The main banner features a family photo and the text: 'Tu hogar, por quien del cuidado de tus bienes.' A login form is overlaid on the banner, containing fields for 'DNI' (with a dropdown arrow) and 'N° Documento', a 'Contraseña' field, and an 'Iniciar Sesión' button. A link for '¿Olvidaste tu contraseña?' is located below the button. On the right side of the banner, there is a 'Central de Atención' section with two phone numbers: '0800-222-7854' for 'ATENCIÓN A CLIENTES' (Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.) and '0810-333-3764' for 'ATENCIÓN DE DENUNCIAS' (Lunes a Viernes de 8 a 20 hs., Asistencia las 24 hs.). A vertical 'CONTÁCTENOS' button is positioned to the right of this section. At the bottom of the page, a footer provides the contact number for producers: 'ATENCIÓN A PRODUCTORES: 0800-777-2947'.

## Instructivo Denuncia de Siniestros Web

- En el menú, a la izquierda de la pantalla, seleccionar **“Consulta de Productos”**. Allí podrá ver todas las pólizas asociadas y seleccionar la póliza automotor que corresponda al siniestro.
- Una vez identificada, hacer click en el botón rojo con el símbolo **“+”** en la Columna **Denuncia Siniestro**.



PERSONAS

LISTADO DE PÓLIZAS VIGENTES

Póliza	Fecha Vig Desde	Fecha Vig Hasta	Rama	Descargar póliza	Detalle	Datos Productor	Denuncia Siniestro	Estado de Siniestro
5272	2016-07-05	2017-07-05	RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL				-	
1000531	2016-08-19	2017-08-19	AUTOMOTORES					

## Carga de Denuncia

1. Seleccionar **fecha de ocurrencia y hora** del siniestro, y hacer click en buscar.

Póliza: 1000952    Fecha de ocurre...: [ / / ]    Horario\*: 15:00    [ Q Buscar ]

Jul 2017

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2. Luego indicar **Causa del siniestro**.

Póliza: 1000952    Fecha de ocurre...: 04/07/2017    Horario\*: 15:00    [ Q Buscar ]

### Datos de la Póliza

Ramo	Nro. Póliza	Año	Nro. Endoso	Tipo de Póliza
AUTOMOTORES	1000952	2017	0	PLAN NORMAL

### Items

CITROEN BERLINGO MULTISPACE 1.6 SX HDI - POR898 - 33333331

### Causa del siniestro

Seleccionar ▼

- Seleccionar
- Daños al vehículo
- Robo parcial
- Robo total

## Instructivo Denuncia de Siniestros Web

3. Seleccionar el **Hecho Generador** del siniestro.

### Datos de la Póliza

Ramo	Nro. Póliza	Año	Nro. Endoso	Tipo de Póliza
AUTOMOTORES	1000950	2017	0	PLAN NORMAL

### Items

CHEVROLET CAPTIVA 2.4 LS - RRR352 - 1111111112

### Causa del siniestro

Robo parcial

### Hecho Generador

- Seleccionar
- Seleccionar
- ROBO 1 RUEDA**
- ROBO HURTO/PARCIAL
- ROBO/HURTO APARECIDOS
- ROBO/HURTO TOTAL

1 Póliza 2 Lugar 3 Descripción

**Importante:** Verifique los datos de la póliza y las coberturas que se aplican a las mismas, si desea cambiar estos datos haga click [aquí](#)

Motivo de la denuncia	Robo parcial		
Ramo	Nro. Póliza	Nro. Endoso	Item
AUTOMOTORES	1000950	0	CHEVROLET CAPTIVA 2.4 LS - RRR352 - 1111111112
Coberturas	Hechos Generadores		
ROBO PARCIAL	ROBO 1 RUEDA		

Siguiente

- Con los campos anteriores ya está finalizada la carga de datos referidos a la póliza.
- El sistema solicita verificar los mismos para continuar la denuncia.
- En caso de que haya un error se puede modificar desde el recuadro amarillo.

## Instructivo Denuncia de Siniestros Web

- En la pantalla siguiente deberá completar los datos referidos al lugar del siniestro.
- Por favor seleccionar **Provincia, Localidad, Tipo de Lugar, Calle**, Numeración y Código Postal.
- Recuerde que todos los datos que contengan un **asterisco (\*)** son obligatorios.

The screenshot shows a web form with three steps: 1 Póliza, 2 Lugar (highlighted), and 3 Descripción. The 'Lugar' step contains the following fields:

Provincia *	Localidad *	Tipo de Lugar *	Calle *	Núm...	Cód...
CAPITAL F ▼	CAPITAL F ▼	Calle ▼	CORRIENTE	185€	000

Below the fields is a green button labeled "Siguiente".

- Hacer click en Siguiente.

## Instructivo Denuncia de Siniestros Web

- El último paso requiere una **Descripción del hecho ocurrido**. Allí, deberá contar brevemente cómo sucedió el siniestro y aportar los datos que considere importante y no hayan sido solicitados en pantallas anteriores.
- Desde el botón **“Adjuntar Archivos”** puede adjuntar documentación, fotos, etc.

1 Póliza 2 Lugar 3 Descripción

Descripción del hecho \*

ROBO DE RUEDA

Adjuntar Archivos

Finalizar

Anterior

- Una vez que haya completado todo, click en **Finalizar**.



## Instructivo Denuncia de Siniestros Web

- Una vez enviada la denuncia, el sistema arrojará automáticamente un **número de siniestro**, como referencia a la carga realizada. Con el mismo usted podrá hacer el seguimiento correspondiente.
- Además, podrá imprimir el certificado como constancia de denuncia.



- Ante cualquier duda o inquietud, puede comunicarse con **Servicios Al Cliente**, al mail [ServiciosAlCliente@smg.com.ar](mailto:ServiciosAlCliente@smg.com.ar).

***¡Gracias!***



 **SMG**  
SEGUROS