

Tema	Mensaje de Conectividad	Pasos a seguir según el mensaje
Socio y credencial	Afiliado dado de baja	El afiliado se encuentra dado de baja, se encuentra inhabilitado para recibir la atención.
	Afiliado inhabilitado	El afiliado se encuentra inhabilitado para recibir la atención. El afiliado deberá contactarse con los canales de atención al afiliado.
	Credencial no vigente	La credencial ingresada está fuera de vigencia. Por favor solicite al afiliado que presente la credencial actual vigente.
	Credencial no existente	La credencial ingresada es inexistente. Verificar el número ingresado. De persistir el mensaje, el afiliado se encuentra inhabilitado para recibir la atención.
	Credencial inhabilitada	La credencial ingresada se encuentra inhabilitada para la atención.
Prestadores	Prestador inexistente	Verifique el número de Prestador ingresado y/o proveedor por el cual intenta validar. En caso de persistir el mensaje, por favor registre la solicitud motivo: "Conectividad".
	Prestador dado de baja	Verifique el número de Prestador ingresado y/o proveedor por el cual intenta validar. En caso de persistir el mensaje, por favor registre la solicitud motivo: "Conectividad" .
	Prestador inhabilitado	Verifique el número de Prestador ingresado y/o proveedor por el cual intenta validar. En caso de persistir el mensaje, por favor registre la solicitud motivo: "Conectividad" .
	El prestador no pertenece a la cartilla del plan	La cartilla no se encuentra habilitada para la atención del plan del afiliado. Puede solicitar su convenio actual registrando la solicitud motivo: "Solicitud de convenio prestacional".
	Prestador no habilitado a operar en esa terminal	Por favor registre la solicitud motivo "Conectividad" indicando día, fecha y hora del mensaje arrojado por la transacción.

Tema	Mensaje de Conectividad	Pasos a seguir según el mensaje
Prestadores	Efactor requerido	Por favor ingrese el Número de efector.
	Efactor no informado en padrón	Verifique si el número de efecor ingresado es correcto. Si al reingresar la validación, el mensaje persiste, el efector no está habilitado para brindar atención al afiliado.
	Debe ingresar el demandante	Por favor ingrese el Número de Matrícula del profesional demandante/prescriptor.
	Matrícula inexistente	Verifique y reingrese el Número de Matrícula ingresada. En caso de persistir el mensaje, solicitamos el envío de la orden médica que sea legible la firma y el sello del profesional prescriptor.
Prestaciones	Prestac. S/ convenio para plan	Verifique si el código de la prestación ingresada se encuentra vigente en su convenio actual. Si no se encuentra, debera registrar la solicitud CAP Contrataciones, motivo "Alta de prestación en convenio".
	Prestación inexistente	Verifique el código de la prestación ingresada, si el código de prestación ingresado es correcto y persiste el mensaje de error deberá registrar la solicitud CAP Contrataciones, motivo "Alta de prestación en convenio".
	No cumple las reglas del nomenclador	La prestación ingresada no cumple con las reglas del Nomenclador Nacional.
Cobertura	Cobertura inexistente	Prestación sin cobertura para el Plan.
	Requiere autorización	La prestación ingresada requiere autorización previa. Solicite el número de autorización al afiliado para ingresarlo en la transacción. Si el afiliado no cuenta con la autorización deberá gestionarla a través de los canales de atención vigentes para el afiliado.
	A cargo del socio	El afiliado debe abonar el monto que indica la transacción.

Tema	Mensaje de Conectividad	Pasos a seguir según el mensaje
Topes	Tope Diario - Req. HC	Por favor, realizar la atención y presentar el Resumen de Historia Clínica que justifique la prestación junto a la facturación.
	Tope Mensual - Req. HC	Por favor, realizar la atención y presentar el Resumen de Historia Clínica que justifique la prestación junto a la facturación.
	Tope Anual - Req. HC	Por favor, realizar la atención y presentar el Resumen de Historia Clínica que justifique la prestación junto a la facturación.
Otros	Tran. Inex o de Baja	La transacción que desea anular es inexistente o se encuentra dada de baja. Recuerde que las transacciones podrán ser anuladas dentro de los 7 días corridos de realizada la validación y dentro del mismo mes. De no encontrar la transacción a anular o superados los tiempos para realizar la anulación, por favor, genere una solicitud motivo "Conectividad" indicado N° de transacción, fecha y hora de realizada y N° de afiliado.
	Rechazo Total	Verifique los códigos de prestaciones ingresadas se encuentran dentro de su convenio y la cantidad ingresada. Si la carga de las prestaciones se realiza con fecha diferida recuerde que se debe realizar dentro de los 7 días corridos y dentro del mismo mes. En caso de persistir rechazo, por favor, genere una solicitud motivo "Conectividad" detallando el N° de transacción, fecha, hora, N° de afiliado, códigos de las prestaciones a validar. Es indispensable contar con esta información para evaluar la situación.
	Aprobación Parcial	La aprobación de las prestaciones es parcial. Verifique los códigos aprobados y los códigos no aprobados.
Rechazos	Requiere Token	Deberá ingresar el código Token que le proporcionará el afiliado con credencial digital. En caso que el afiliado se vea impedido de generar el Token, el afiliado podrá realizarlo a través de los canales vigentes para la generación del Token o telefónicamente al 0810-444-0160.
	Token inválido	El Token ingresado es incorrecto. Para validar la prestación, solicite al afiliado un nuevo código de Token. El afiliado podrá generarlo a través de los canales vigentes o telefónicamente al 0810-444-0160.
	Prestación Y incluida en prestación X	El código de prestación ingresado se encuentra convenido dentro de la prestación ingresada previamente.
	0800-333-3764 Aut-Soc el socio debe llamar a Swiss Medical para gestionar la autorización	El afiliado debe contactarse telefónicamente al 0800-333-3764 para autorizar las prestaciones rechazadas. Se le proporcionará un número de autorización el cual ud. deberá ingresarlo en la validación por conectividad de la prestación anteriormente rechazada.