



SWISS MEDICAL

G R O U P



Instructivo

CONECTIVIDAD DE PRESTADORES


SWISS MEDICAL
G R O U P

Ventajas de la conectividad vía web.

- Posibilidad de validar presentaciones realizadas.
- Verificar si el asociado se encuentra habilitado.
- Corroborar en tiempo real la cobertura del asociado.
- Confirmar si el asociado debe abonar copagos.
- Tener acceso a las atenciones efectuadas las 24 horas y desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.



Web de prestadores



Ingresa a: www.swissmedical.com.ar/prestadores

SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

PERSONAS | EMPRESAS | **PRESTADORES** | PROVEEDORES | COLABORADORES | RRH

PRESTADORES

Email Contraseña ¿olvidé? [Iniciar Sesión](#) [Regístrate](#) [Home](#)

Bienvenido a nuestro sitio exclusivo para profesionales

QUIERO SER PRESTADOR

[CLICK AQUÍ](#)

ATENCIÓN AL PROFESIONAL | **0810-333-7737** | Lunes a viernes de 8 a 20 h.

Registro



Complete su código de prestador y CUIT con guiones.

The screenshot shows a web interface for provider registration. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the text 'PRESTADORES', and input fields for 'Email' and 'Contraseña' (password). There are buttons for 'Iniciar Sesión' (Log In) and 'Regístrate' (Sign Up), along with a home icon. On the left side, there is a vertical red sidebar with several white icons representing different services or user roles. The main content area is titled 'Registración' (Registration). Below the title, there is a light pink banner with the text 'Los campos con * son obligatorios.' (Fields with * are mandatory). The form contains two input fields: '* Código Prestador' (Provider Code) with the value '12554' and '* C.U.I.T.' (CUIT) with the value 'XX-XXXXXXXX-X'. A red button labeled 'VERIFICAR' (Verify) is positioned below the C.U.I.T. field.

Registro



Verifique sus datos personales, no deben contener puntos ni tildes.
Complete el mail y seleccione el botón VERIFICAR.

Registración

Los campos con * son obligatorios.

Código Prestador: [input type="text"]

C.U.I.T: [input type="text"]

* Nombre: [input type="text"]

* Apellido: [input type="text"]

* E-mail: [input type="text" value="nombre@dominio.com"]

* Contraseña: [input type="password" value="Contraseña"]

* Repita Contraseña: [input type="password" value="Repetir Contraseña"]

VERIFICAR

GUARDAR

01:04

Recuerde que cada PIN tiene una duración de 10 minutos.

No soy un robot 

VALIDAR PIN

00:48

Recuerde que cada PIN tiene una duración de 10 minutos.

1 3 4 5 6 7

No soy un robot 

VALIDAR PIN

Recibirá un PIN en su correo, el mismo deberá ser ingresado para que el sistema permita colocar la contraseña y finalizar la registración.

Inicio de sesión

Ingrese su e-mail y contraseña.



The screenshot shows the top navigation bar of the website with the word "PRESTADORES" on the left. To its right are input fields for "Email" and "Contraseña" (with a "¿olvidé?" link), and buttons for "Iniciar Sesión" and "Regístrate". A home icon is on the far right. Below the navigation bar is a large banner with a background image of a hand holding a pen over a laptop. The banner text reads: "Gestión de autorizaciones", "A partir de noviembre podrá gestionar sus autorizaciones exclusivamente a través del sitio web.", and "Click Aquí". To the right of the banner is a smaller image of three women in a meeting, with a white box containing the text "QUIERO SER PRESTADOR" and a red button labeled "CLICK AQUÍ". At the bottom of the banner, it says "ATENCIÓN AL PROFESIONAL | 0810-333-7737 | Lunes a viernes de 8 a 20 h." A vertical sidebar on the left contains several red icons representing different services.

Recibirá un PIN en su correo, el mismo deberá ser ingresado para que el sistema permita colocar la contraseña y finalizar la registración.

Restablecimiento de contraseña



En caso de olvidar su contraseña haga click en “¿Olvidó?”
Ingrese su email y código de prestador, para recibir en su casilla el PIN
que le permitirá restablecer la misma.

The screenshot shows a web interface for providers. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the word "PRESTADORES", and input fields for "Email" and "Contraseña" with a "¿olvidó?" link. There are also buttons for "Iniciar Sesión" and "Regístrese", and a home icon. On the left side, there is a vertical red sidebar with icons for user profile, mail, currency, calendar, and document. The main content area is titled "¿Olvidó su contraseña?". Below the title, there are two input fields: "E-mail" and "Código de prestador". A red button labeled "VERIFICAR" is positioned below the second input field.

De no recordar su email contáctese al Centro de Atención al Prestador:
0810-333-7787, de lunes a viernes de 8 a 20 hs.

Trámites de conectividad.



Acceda a la funcionalidad “trámites de conectividad” que figura al margen izquierdo inferior y complete los 3 pasos:

TRÁMITES DE CONECTIVIDAD

Acceda al estado y alta de trámites para conectividad

Ingreso de prestaciones | Búsqueda de Tickets | Reporte transaccional | Elegibilidad

Paso 1 | Paso 2 | Paso 3

Fecha de Prestación
DOMMAYAA

Origen de la transacción
 Prestación Directa Círculo Médico/Asociación

Lugar de Atención
Seleccionar

N° del afiliado
800006 XXXXXXXX XXX XXXX

PASO 1: Para comenzar a transaccionar complete datos del paso. Pre autorización sólo en prácticas que lo requieran.

PASO 2 (sólo instituciones o prestadores colegiados): No debe completarse para censo de pacientes.

PASO 3: Coloque los códigos realizados, agréguelos y envíelos.

Trámites de conectividad.



Paso 1 > **Paso 2** > **Paso 3**

Tipo de prestaciones

Médicas Odontológicas

Prestaciones médicas

Código	Descripción	Cantidad
42010100		
42010100		

[+ Agregar prestación](#)

[Volver](#) [Enviar](#)

Paso 1 > **Paso 2** > **Paso 3**

Tipo de prestaciones

Médicas Odontológicas

Prestaciones médicas

Código	Descripción	Cantidad
	consulta medica en co	
	Consulta medica en consultorio	

[+ Agregar prestación](#)

[Volver](#) [Enviar](#)

En el **PASO 3** coloque los códigos realizados, una vez que haya agregado todas las prestaciones realizadas presione **ENVIAR**.

Comprobante.



OK					
Ticket 209417065					
Datos de afiliado					
<i>SOCIO, PRUEBA</i>					
Nº de afiliado	7180171001136				
Código de plan	350400I				
Cóndición IVA	Exento				
Datos de prestador					
<i>FICTICIO,P</i>					
Código del Prestador	110619				
Terminal	SMIT10000002				
Nº Transacción	Código	Descripción	Estado	Cantidad	Copago
209417065	42010100	Consulta medica en consultorio	OK	1	-
Fecha y hora: 12/07/2019 15:38					
Autorizador: Swiss Medical					

Verificar que en estado diga OK (transacción aceptada). En caso de que el ticket indique copago, deberá cobrarle el mismo al asociado.

Comprobante.



El asociado deberá firmar el ticket o planilla para presentaciones, que podrá descargar desde la web de prestadores.

En caso de ser prestador individual y directo no deberá presentar firma del asociado de forma mensual, pero si deberá tenerla a disposición por 6 meses ante posibles auditorías o requerimientos desde la prepaga.

The screenshot displays the 'PRESTADORES' (Providers) section of the Swiss Medical website. The page features a navigation menu at the top with options for PERSONAS, EMPRESAS, PRESTADORES, PROVEEDORES, and COLABORADORES. The user is logged in as Daniel Wolf. The main content area is divided into several columns:

- INFORMACIÓN ÚTIL:** Includes links for 'Sobre Nosotros', 'Sucursales', 'Revista /Equis', 'Quiero ser Prestador', 'Planillas para presentaciones' (highlighted with a yellow box), 'Documentación para autorizaciones', 'Guías de Práctica Clínica', 'Prevención de fraude', and 'CONTACTO' (Formulario de Contacto, Teléfonos Útiles).
- CENTROS MÉDICOS:** Includes 'Nuestras Clínicas', 'Swiss Medical Center', 'Centros Odontológicos', and 'Vacunatorios'.
- PREVENCIÓN:** Includes 'Objetivos y Alcance', 'Ciclo de Actividades', 'Embarazo Saludable', 'Cesación Tabáquica', 'Diabetes Tipo 2', 'Re Educación Alimentaria', 'Insuficiencia Cardiaca', 'EPOC', and 'Guías de Prevención'.
- TRÁMITES ONLINE:** Includes 'Consulta de Facturas/Pagos', 'Reporte Transaccional', 'Consulta de liquidación', 'Validador de Asociados', 'Datos personales', 'Trámites de autorizaciones', and 'Trámites de Conectividad'.
- ACTUALIZACIÓN DE DATOS:** Includes 'Datos Prestador', 'Domicilios', 'Lugar de Atención', 'Trámites', 'Documentación', 'Foto Sitio Web', and 'Baja'.

Búsqueda de tickets.



Usted podrá buscar comprobantes para re imprimirlos o anularlos. Sólo se podrán anular tickets aceptados. También podrá ingresar diagnósticos en caso de que lo requiera.

TRÁMITES DE CONECTIVIDAD
Acceda al estado y alta de trámites para conectividad.

Ingreso de prestaciones | **Búsqueda de Tickets** | Reporte transaccional | Elegibilidad

Fecha
09/07/2019 - 13/07/2019 **Buscar**

Filtrar por
Seleccione Ingrese texto

Rango máximo de 7 días

Fecha	Ticket	Prestación / Cantidad	Diagnóstico	Nombre y apellido	Estado	Acciones
12/07/2019	209417065	Consulta Médica (1)		PRUEBA SOCIO	OK	

Reporte transaccional.



En esta solapa podrá verificar sus transacciones y descargarlas para visualizarlo desde Excel.

TRAMITES DE CONECTIVIDAD
Acceda al estado y alta de trámites para conectividad

Ingreso de prestaciones Búsqueda de Tickets **Reporte transaccional** Elegibilidad

Fecha: 08/07/2019 - 07/08/2019

Filtrar por: Seleccione

Rango máximo de 31 días

Reporte desde **08 julio de 2019** hasta **07 agosto de 2019**.
Registros encontrados: **6**

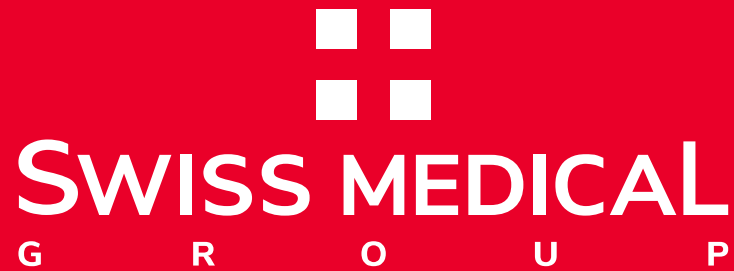
Fecha Alta ...	N° Ticket	N° Transac...	Tipo de Tra...	Credencial	Nombre y A...	Condición L...	Fecha Prest...	Código de ...	Cantidad	Prestación
12/07/2019	209388331	209388331	Ingres pres...	22222222	-	GRAVADO	12/07/2019	42010100	1	Consulta M...
12/07/2019	209388507	209388507	Ingres pres...	2222222222	-	GRAVADO	12/07/2019	42010100	1	Consulta M...
12/07/2019	209388757	209388757	Valida afiliado	8000067180...	PRUEBA SO...	EXENTO	12/07/2019	-	-	-
12/07/2019	209385443	209385443	Valida afiliado	8000060218...	-	GRAVADO	12/07/2019	-	-	-
12/07/2019	209406760	209406760	Valida afiliado	8000067030...	AQUILES CA...	GRAVADO	12/07/2019	-	-	-

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Fecha Transacción	Fecha Prestación	Nro.Ticket	Nro. Transac	Credencial	Nombre y Aj	CONDICIÓN IV	Código Prest	Descripción	Cantidad	Copago	Código Efect	Razón social	CUIT Efecto	Matrícula
2	01/05/2019 01:24	01/05/2019 00:00	202071923	202071923	7.2992E+12	JUAN MANU EXENTO								33677781489	
3	01/05/2019 01:25	01/05/2019 00:00	202071924	202071924	123456	GRAVADO								33677781489	
4	01/05/2019 01:25	01/05/2019 00:00	202071925	202071925	8.3437E+11	LUCILA ECHE EXENTO								33677781489	
5	01/05/2019 10:05	01/05/2019 00:00	202073340	202073340	1.1111E+10	GRAVADO								33677781489	
6	01/05/2019 10:09	01/05/2019 00:00	202073367	202073367	8.0001E+18	MAGDALENA EXENTO								33677781489	
7	01/05/2019 10:19	01/05/2019 00:00	202073428	202073428	8.0001E+18	MAGDALENA EXENTO								33677781489	



A tener en cuenta...

- Carga diferida: dentro de los 7 días de corrido (incluyendo días no hábiles).
- Anulación: Dentro del mismo mes o período de liquidación.
- Para utilizar desde el celular, deberá acceder al explorador y colocar opción de “sitio de escritorio” o “versión para ordenador” ya que aún no está desarrollada la APP para prestadores.
- Prestadores de odontología no se conectan a través de la WEB de prestadores, ya que tienen un sistema propio (odontograma) del proveedor TRADITUM.
- No se puede anular transacciones realizadas desde otro proveedor.
- En el reporte transaccional se podrán verificar todas las transacciones del prestador, incluso realizadas desde otro proveedor.



¡Muchas gracias!

