



SWISS MEDICAL
M E D I C I N A P R I V A D A



Instructivo

CENTRO DE ATENCIÓN AL PRESTADOR WEB



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



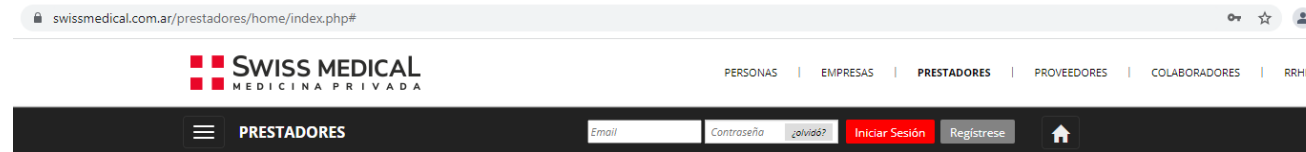
Bienvenido.

Con esta nueva funcionalidad, desde la web de prestadores del prepago, podrá gestionar sus consultas y solicitudes. Lo invitamos a conocer mas, en este paso a paso.

Ingresa a nuestra web de Prestadores: www.swissmedical.com.ar/prestadores

Complete su usuario y contraseña.

*Si aun no cuenta con usuario, seleccione **“Regístrese”** y complete el formulario.



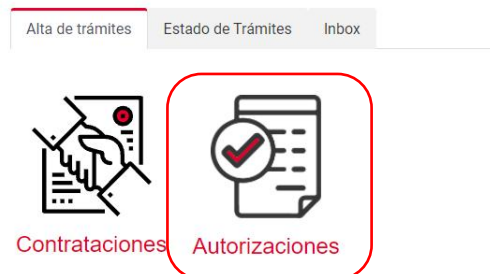
Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



Seleccione dentro del menú desplegable la opción CAP.



Seleccione el área de consulta.



Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



Alta de Tramite: Inicie su consulta.

1. Seleccione el motivo de su consulta.

Autorizaciones

¿Cuál es el motivo? **1**

Seleccione...

¿Cuál es el motivo?

Seleccione...
Seleccione...
Prácticas y Cirugías
Práctica o Cirugía con material y medicación
Cirugía con materiales y prótesis
Medicación con o sin Prestación

2. Complete el numero de autorización o el numero de tramite de la autorización.
Si no contara con estos datos, ingrese el numero de afiliado.

Ingrese alguno de estos datos **2**

Nro. de Autorización

Nro. de Trámite

Nro. del Afiliado

Nombre y Apellido

Buscar

3. Complete el campo pedido con su consulta.

Fecha de Autorización

Pedido **3**

4. Seleccione las casillas donde desea recibir la notificación de finalización de su consulta.

Añade casilla de mail para recibir notificaciones sobre este trámite

4
Añadir

5. Seleccione enviar para generar el tramite.

5
Enviar

Cancelar

Añadir email

Búsqueda rápida

Nombre, Apellido o Email

Nombre	Apellido	Email	
<input type="checkbox"/>	Marta Celeste	Gutierrez	marta_...@hospital...
<input type="checkbox"/>	Alan	Castro	alan.castro@hospital...
<input type="checkbox"/>	Marcos	Ruiz	marcos.ruiz@hospital...
<input type="checkbox"/>	Marta	Rodriguez	marta.rodri...@hospital...
<input type="checkbox"/>	Luis	Sanchez	luis.sanchez@hospital...
<input type="checkbox"/>	Fernando	Morgan	fernando.morgan@hospital...
<input type="checkbox"/>	Sebastian	Lee	sebastian.lee@hospital...
<input type="checkbox"/>	Andrea	Taylor	andrea.taylor@hospital...
<input type="checkbox"/>	Maria	Alfonso	maria.alfonso@hospital...
<input type="checkbox"/>	Elizabeth	Vera	elizabeth.vera@hospital...

Página 1 de 10

Aceptar

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



Estado del Trámite: Cuando el trámite se encuentra finalizado, le enviaremos una comunicación a la/s casilla/s seleccionadas en el paso anterior, redireccionándolo a web de Prestadores. Desde esta opción podrá dar seguimiento a su consulta.

Centro de Atención Prestadores
Acceda al estado y alta de trámites para el Centro de Atención Prestadores.

Alta de trámites Estado de Trámites Inbox

Rango de Fecha: 01/09/2021 - 30/09/2021

Área de Consulta: Contrataciones

Estado: Seleccione un Estado...

Buscar

Área de Consulta	Nro de Trámite	Motivo	Referencia	Inicio	Respuesta	Estado	Ver detalle
Contrataciones	254721838	Solicitud de cartil...		02/09/2021	02/09/2021	Finalizado	Ver detalle
Contrataciones	254534242	Actualización de e...		26/08/2021	14/09/2021	Finalizado	Ver detalle

Seleccione el rango de fechas que desea visualizar.

Identifique el área de su consulta.

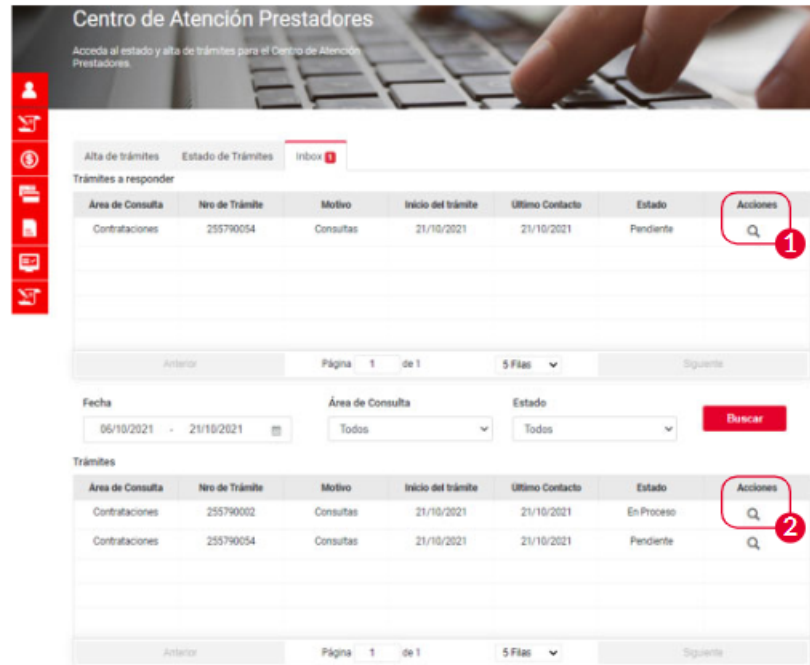
Puede filtrar por estado abierto o finalizado.

Desde la opción "Ver detalle" podrá visualizar la respuesta a su consulta.

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



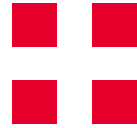
Inbox: Los contactos que hoy realizamos por mail, migrarán a esta nueva plataforma. En esta solapa centralizaremos la comunicación con su ejecutivo de cuenta. Cuando su ejecutivo de cuentas le envíe un mensaje, le enviaremos una notificación a su correo electrónico.



1. En la bandeja superior le mostraremos el/los trámite/s que ud. tiene pendiente de respuesta. Desde "Acciones" podrá ingresar al formulario.

2. En la bandeja inferior, tendrá disponible el historial de intercambios. Siempre que finalicemos o realicemos una nueva comunicación sobre un trámite, le enviaremos una comunicación a su casilla de correo.





SWISS MEDICAL
M E D I C I N A P R I V A D A

¡Muchas gracias!