



PROGRAMA CURSO SOBRE HABILIDADES COMUNICACIONALES EN SALUD

INTRODUCCIÓN:

La literatura refiere que la adquisición de habilidades comunicacionales redundará en beneficios como: Mayor satisfacción del paciente y el profesional; mayor adherencia a los tratamientos; menores reclamos judiciales; mayor seguridad del paciente y disminución de los errores.

Esta disciplina, se ha introducido recientemente en los programas educacionales de las carreras de grado, por lo que la mayoría de los profesionales no han tenido capacitación formal en la misma. Dado los beneficios que las habilidades comunicacionales generan para la práctica, es que consideramos esencial que los profesionales se capaciten en su utilización.

DIRIGIDO A:

Médicos, enfermeras , técnicos postgraduados.

NIVEL:

Básico/Intermedio.

MODALIDAD:

Mixta. Virtual (Videos y textos) y Presencial (Talleres).

METODOLOGÍA:

En el espacio virtual se encontrará disponible material didáctico (Videos, textos) que se discutirán en pequeños grupos en el espacio presencial. Se representarán ejemplos a través de juegos de rol y los docentes otorgarán feedback.



METAS:

Se espera que los profesionales reconozcan la importancia de la necesidad de entrenarse en la obtención de habilidades comunicacionales, obteniendo herramientas para mejorar las mismas.

OBJETIVOS:

Al finalizar el curso, los participantes estarán capacitados para:

- Manejar las diferentes modalidades en comunicación pertinentes a los profesionales de la salud.
- Conocer los principios y características de la comunicación humana.
- Desarrollar una comunicación empática y una escucha activa.
- Manejar el lenguaje verbal y no verbal.
- Utilizar habilidades comunicacionales centradas en cada persona.
- Utilizar técnicas para afrontar con sensibilidad y en forma constructiva situaciones difíciles y desafíos comunicacionales.
- Relacionarse con el paciente de forma respetuosa teniendo en cuenta sus derechos (confidencialidad, privacidad, autonomía, respeto a valores y creencias)
- Reconocer las ventajas e inconvenientes de las diferentes habilidades comunicacionales para obtener información.
- Utilizar técnicas verbales y no verbales de escucha activa (reflexión, captar pistas del paciente, parafrasear, facilitar, resumir).
- Considerar otros factores que puedan influir en las necesidades del paciente cuando consulta (temores, sentimientos, experiencias previas).
- Determinar distintos modelos de participación del paciente en la toma de decisiones (paternalista, colaborador...)

DIRECTORA:

Dra Raquel Rodriguez Nouche

COORDINADORA:

Licenciada Silvia Mascaro

DOCENTES:

Licenciada Silvia Mascaro, Dra. Raquel Rodriguez Nouche, Dra. Alicia Escandar



CRONOGRAMA:

TALLER 1: Introducción y evaluación de las necesidades.

Dra Raquel Rodriguez Nouche | jueves 11 de abril de 13 a 15 hs

TALLER 2: Habilidades comunicacionales centradas en la persona.

Licenciada Silvia Mascaro | jueves 09 de mayo de 13 a 15 hs

TALLER 3: ¿Pacientes difíciles o comunicaciones difíciles?

Dra Rodriguez Nouche | jueves 13 de junio de 13 a 15 hs

TALLER 4: Etica y Comunicación.

Dra Alcira Scandar | jueves 11 de julio de 13 a 15 hs

TALLER 5: Comunicar Malas Noticias.

Dra Raquel Rodriguez Nouche | jueves 8 de agosto de 13 a 15 hs

TALLER 6: Comunicación en el equipo de Salud.

Dra Rodriguez Nouche | jueves 12 de setiembre de 13 a 15 hs

TALLER 7: Herramientas para comunicarse con pacientes con patologías crónicas: EPOC, DBT, TBQ.

jueves 10 de octubre de 13 a 15 hs

EVALUACIÓN FINAL:

14 de Noviembre de 13 a 15 hs

EVALUACIÓN:

Se realizará evaluación formativa durante las actividades a través de feedback sobre el desempeño de los participantes.

Se realizará una evaluación final al terminar el curso en base al desempeño en la realización de una entrevista simulada que reúna los aspectos desarrollados durante el curso.

NOTA:

Los contenidos y disertantes pueden variar.

